



千呼萬喚始出來－業務促進座談會

在工會反映下，總行將於 99.04.28 重新啟辦「業務促進座談會」，以求快速解決一二線窒礙難行，不符時宜的規定。此次會議，各部處皆會派有授權層級的主管列席，針對分行疑問，當場回覆，須層峰裁示或修改制度者，列入紀錄，追蹤進度，何時完成，明確表示。會議紀錄將呈送執行長審閱並公告週知，目的即在避免重蹈先前總行聽取分行意見後卻無疾而終的狀況，下情可上達，減少內耗，提昇本行競爭力。

直接面對客戶需求或抱怨是分行，故一線單位的回饋意見可貴有用，工會相信此次出席的各部處主管皆會耐心回覆、虛心檢討；但因各分行都有自身的問題，不論人事、業務、獎勵辦法、商品…等疑難雜症，為提升會議效率，請各單位於「業務促進座談會」召開前，內部先開會整合意見，推派具論述能力的適當人選代表，確實反映問題及帶回會議成果。請各單位主管勿限制或干擾代表的發言，如有此情形，請逕向工會反應。總行近日會與各代表聯絡蒐集問題，各代表可先行提供或彙整後再於會議現場提出。

總經理給大家的一封信中，「開飯店不怕客人食量大」，說得真好，但就怕客人來了，出菜速度慢、菜又難吃、服務又差，一線行員又遭殃。以前亂七八糟的制度趕走好多客人，希望藉由「業務促進座談會」的舉行，一、二線確實合作無間，好好招待客人，「呷好逗相報」，重新奮起。

理事長 鄭貴榮

99.04.12