

實問虛答的股東會

各位會員好：

一、金控工會張麗澤理事長及銀行工會理事長郭芳環於113.6.7股東會提問如下：

1、員工持股信託：去年股東會後迄今，在公司代表簡報所蒐集之同業做法後，即再無進度！金控銀行獲利皆創新高，依年報顯示高階經理人的薪酬也創新高，永豐銀行的員工持股信託也僅有高階經理人才有，請問公司說的照顧員工，是指僅照顧高階經理人嗎？董事長應要求銀行經營團隊盡速提出方案與工會協商。

2、員工調薪：依據年報資訊計算得出，永豐銀行去年稅後獲利較前年成長10%、股利成長25%、高階經理人(總經理+副總+資深協理)共計67人，薪資成長近28%、非主管員工(5533人)薪資平均成長3.9%，落差甚大！明年是因應物價的政策調薪，工會呼籲應保障所有工會會員至少1000元起(原政策調薪是500元起)，讓所有同仁共享經營成果。

■資料來源：永豐銀行-本國銀行資本適足性相關資訊應揭露事項

	2023年	2022年	成長金額	成長率
高階人數	28	27		
固定薪酬	87,009	81,148		
變動薪酬	213,673	146,882		
總薪酬	300,682	228,030		
每人平均	10,739	8,446	2,293	27%
重大風險承擔人	39	44		
固定薪酬	74,621	88,759		
變動薪酬	144,504	104,088		
總薪酬	219,125	192,847		
每人平均	5,619	4,383	1,236	28%

高階經理人67人，薪資成長近28%

銀行總經理+副總(共28人)於2023年平均每人年薪1,074萬，較2022年增加229萬(成長27%)
銀行資深協理級(39人)於2023年平均每人年薪562萬，較2022年增加124萬(成長28%)

■資料來源：2023年永豐銀行年報(P.109)

四、非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異

項目	2022	2023	與前一年度差異(%)
非擔任主管職務之全時員工人數	5,173	5,533	6.96%
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數(仟元)	1,235	1,283	3.91%
非擔任主管職務之全時員工薪資中位數(仟元)	1,094	1,135	3.69%

非主管員工(5533人)薪資平均成長3.9%

3、職場友善：近年員工面對不理性客戶口出惡言、騷擾、威脅恐嚇等暴力對待多有所聞，有客戶打經理、辱罵同仁是爛銀行請的三流大學畢業生、亦有連續八小時不讓客服同仁掛電話等案例，請問經營團隊「公司面對不理性、霸凌、騷擾同仁的客戶，公司的態度立場為何？是否會因為內部討論可能告不贏就不提告？或是只要同仁不提告公司就不作為？」本行長期聘用曾任北市府勞動局局長的陳業鑫律師擔任法律顧問，建議公司應讓他幫助員工，對抗不理性客戶，展現公司捍衛員工權益的立場，期能相互尊重、維護職場尊嚴。

二、現場經營高層回應如下：

董事長：霸凌在任何情況都不應該被容許，員工就是家人，公司定跟員工站在同一立場，不會容許、漠視客戶霸凌員工，一定會捍衛員工。員工持股信託也會持續進行，公司會照顧大家。

金控總經理：客戶不理性對待員工的情況，不應該在職場發生，公司知悉全金聯鍾馥吉理事長關切此項議題並已跟政府反映，今後金控一定會持續關切此事並制訂一些作為以保護員工。客戶不一定永遠是對的，當然不應該去容許不理性客戶欺負同仁，剛董事長已有宣示，請工會放心。

人資長：持股信託還在跟子公司各部處審慎討論，會再跟高層做細節的說明與報告。員工權益的部分公司還是會秉持一貫的原則(沒說什麼具體的原則)。至於職場友善建構是我們的責任，業鑫律師是我們的法律顧問，會後也會再跟其請教。高階經理人獎酬的部分，主要是在2021年開始實施一些高階經理人的獎酬政策結構，希望將高階經理人獎酬跟公司經營的績效、風險、永續經營做相應的連結；員工的部分在證交所財報資料中可以看到各子公司員工的薪資數跟中位數，相信都有一定的成長。

三、工會看法：

員工待遇與職場安全是最重要的工作條件，公司責無旁貸，近來公司獲利大幅成長，是全體員工努力所致，但未能公平共享成果，高層自肥，毫不手軟，基層努力，血汗一場，坐轎要知抬轎苦，請公司主事者慎之。

理事長 郭芳環
113.6.11



電話：(02)2518-9388 傳真：(02)2518-9400

信箱：union@sinopac.com

網址：http://union-sinopac.org.tw/

地址：104台北市建國北路2段3巷2號5樓



永豐銀行企業工會