



Q:遇到客戶在職場上對同事、主管暴力對待時應如何處理?

勞工因執行職務，於勞動場所遭受服務對象或其他第三方造成身體及精神之傷害，亦屬職場不法侵害。如遇到情緒較不穩定或來勢洶洶的客戶時，除通知單位主管及保全人員，對客戶進行規勸、安撫及制止外，也請單位同仁們

應積極協助以下事項：

- 1、通報人力資源處窗口。
- 2、會員代表通報工會辦公室02-25189388#1。
- 3、如會議室內發生喧嘩等異常狀況，應派員前往查看狀況，並適時介入關心。
- 4、內部無法處理時，聯絡管區派出所協助處理及調查，如不確定聯絡資訊，請撥打110。
- 5、如有人員受傷，應立即聯絡119，協助受傷同仁至醫院進行驗傷。
- 6、協助現場手機錄影、錄音蒐證。
- 7、切莫自行簽訂任何放棄權利、同意書等資料給客戶。



每位同仁多一份關心、互相照應，才能共創友善職場，提升工作安全感喔！

◆立即通報公司及工會。



◆異常狀況時，同仁介入。



◆內部無法處理時，應立即報警。



◆同仁受傷時，應立即聯絡119。



◆協助現場錄音、錄影蒐證。



◆勿自行簽訂任何放棄權利、同意書等文件給客戶。



永豐銀行企業工會

Tel: 02-2518-9388#1
Fax: 02-2518-9400

信箱: union@sinopac.com
網址: www.union-sinopac.org.tw/

理事長 張麗澤

111.9.27