

員工心聲—作業人員篇

您說的未來，如夢幻泡影

在一場心手相連大型洗腦會後，三個作業同仁相約去喝杯咖啡，吐吐苦水。

「小張，妳怎麼來的？」小江關心問道。

「坐計程車來的，今天大日子，交易爆多又忙到翻，還要求幾乎全員出席，把大家搞得人仰馬翻，來了以後，又只聽到老人在打高空，談5年遠景，他不知道他的"近十年來的前輩"，沒一個撐過三年，最短還不到一年，當他有夢想，有抱負，想好好經營這個團隊，他不知他幕後出錢的老闆們，只想每年扣扣賺飽飽，賺太少或看不爽，馬上換掉，誰跟你談遠景」小張一開口就道盡十年來公司員工的無奈。

小江接著道「妳說的太好了，這十幾年來銀行合併，融合兩家銀行的文化，本應發揮一加一大於二，但不知是哪個長官天才腦殘，找了一家鬼顧問公司，說組織要人崗匹配，顧問公司賺幾千萬就拍拍屁股走人，結果限縮OP的發展，說OP最高只能作到副理，要當作主才能升資深副理或經理，搞得通路與總行單位標準不一，看著同梯在總行單位一直升，有的掛科長就已經升到資深經理，而我的作業主管只能在資深副理持續打拼，更別說我們作業人員升到副理，好像就畢業了一樣，除非有主管缺，才能往上升，這樣限縮OP發展，如何讓有志員工，有向上發展的動力？」

在旁吃東西的小魏，聽到如此不平的遭遇，深有同感含著淚說「現在OP難作，又要顧作業品質，動不動就扣分，還要全員銷售，超過三天掛蛋，作主就要被長官『關切』，甚至寫檢討報告，搞得作業人員工作壓力不輸業務人員，作業人員在第一線，為銀行留住商機是應盡的義務，但搞得戰報滿天飛，讓作業部門為了業績又要兼顧作業品質，還要限縮發展，難怪同事都叫苦連天」



原本~
滿腔的熱血，
就像~
被這大雨淋過一樣，
唉.....

小江拿起咖啡，喝了一口，長嘆無語，看著窗外下著雨，人來人往，想著當初也是懷抱滿腔熱血，進入這家銀行，就跟現在老大的心態一樣，但制度的僵化，匹配造成同工不同酬及長官只會看報表盯數字，誰還能看到三~五年後的人才培育及發展，更枉談公司遠景，無奈的感嘆是不是選錯銀行了...

未完待續~~



分行作業人員
108.5.24



永豐銀行企業工會

Tel: 02-2518-9388 Fax: 02-2518-9400

信箱: union@sinopac.com

