

# 永豐商業銀行股份有限公司企業工會

## 第七屆第 2 次理監事會議紀錄

時 間：中華民國 109 年 7 月 30 日（星期四）上午九時半

地 點：工會辦公室(台北市建國北路二段 3 巷 2 號 5 樓)

出席理事：蔡志文(副理事長)、陳慈中、郭芳環、林惠娜、王啟榮、陳志旭、宋金洪、黃添源、湯景富、楊億萍、張秉立、曾衍諭、吳孟寶、廖偉授、楊秋君、黃于玲、劉怡婷、陳志程、劉思寧

出席監事：朱弘恭、蘇興茂、黃聖喻、墜崇文、吳子龍、陳雍仁

請 假：黃瑞祥、謝宜蓁

主 席：理事長 張麗澤

### 壹、主席致詞(略)

### 貳、工作報告

一、會員人數：截至 109.7.15，會員人數：5009 人。

二、持股張數：依會員代表大會決議，每月購置本行『所屬之金控公司』股票，截至 109.7.15 累計共持有 4840 張。

三、專案退休(職)：本年度專案退休職計畫已經 7 月份人評會審議通過，正進行後續簽核作業，簽核過後將陸續通知申請通過的人員。本次權責單位及董事會對專案退休計畫思慮不周，引發明明考績甲等，依本行考核辦法係屬達成目標，表現達平均水準，符合預期者，卻被單位主管要求自證不提專案退休的理由。使得本行施行多年的人力優化政策，原擁有給予提供符合資格的同仁多一個選項的正面評價，瞬間崩壞，信任要建立不容易，要破壞卻只是一瞬間，好好的人力優化政策，因此次執行面上所造成的傷害，淪為行方逼退員工的政策。經工會反映後，總經理及部分高層也理解此事對於士氣打擊之大，故對主管提報之非自願名單，除個別案例，餘皆不再討論。

四、OP 轉任 A0：陸續仍有各區督導以保障考績如不適應保證回任作業端等方式，誘導作業人員轉任業務(PB2)事件，先前未免各區作法不一或主管調職無法兌現承諾，工會已經建議由分行營運處彙整各區轉任名單上簽備查，名單亦應提供工會，目前分行營運處仍在彙整中；並將要求行方落實補充作業人力。若有同仁無意願遭主管強迫轉任請與工會聯繫。

五、晨會問題：有會員反映，晨會時間是從 8:45 分開始，但權責單位有時會提早開始，導致部分單位主管將提早開始時間視同到班時間，衍生不當的管理行為。本行規定上班時間為 8:45 分，晨會時間自應於 8:45 分(含)後開始，工會將反映會員意見，請權責單位調整為準時開始。

**六、神秘客查核：**有會員反映，分行普遍人力不足，還要分人力去站數位大使，客戶抱怨「與其站數位大使，還不如去開櫃協助等待客戶的數量。」也時有所聞。在一線壓力如此沉重時，近期神秘客又要出動，而且檢核區間很長，一個區間剛結束，可過一個禮拜左右，下一個區間又來，沒完沒了的，更加重分行作業同仁壓力，分行內氣氛也不會好。

加上神秘客的要求，或許出於好意，但對一線同仁來說過於形式化，每個分行客戶屬性不同，社區型的分行，跟客戶說辦辦是一種親切，跟他說再見，他可能還生氣覺得幹嘛這麼生疏！

神秘客的用意，是要提醒同仁要有專業的能力、親切友善的態度，立意良善，但建議權責單位在跟顧問公司簽約時，應該考量分行現行的人力壓力與現況，調整區間的頻繁度，否則提醒效果未達，反而導致分行瀰漫緊張不安的情緒，本末倒置。

**七、指休查核：**本行「員工休假請假準則」第二條規定針對理財業務人員，得臨時指定二個營業日(含)以上公假。有會員反映，可以理解規定的用意，但台北以外地區同仁多在指休前一天下班前收到通知，隔天需要立即北上上課，多數同仁都有家庭要顧，往往不及安排。工會將反映同仁意見，並建議權責單位研擬在中部地區開課的可能性，避免中南部同仁往返時間過長，影響家庭生活。

### 參、討論事項

一、有同仁確診罹患大腸癌，依本會會員補助辦法第3條第3款，係屬重大傷病，建議補助金額在12,000元以上，提請討論。

決議：照案通過。

二、有同仁於109.7.10因病死亡，依本會會員補助辦法第3條第6款，補助慰問金新台幣十萬元，提請追認。

決議：照案通過。

三、因應數位時代加上各地區、個人需求不同，有會員建議職福會應參考與員工數位平台合作，擬於近期理監事會時先邀請相關平台前來說明，以利後續提案與規劃。

決議：照案通過，屆時應邀請職福會第十屆勞方代表委員出席參與。

**肆、臨時動議：無**

**伍、散會**