## 永豐商業銀行股份有限公司企業工會 第六屆第8次理監事會議紀錄

時 間:中華民國 106 年 3 月 29 日 (星期三) 上午九時半

地 點:工會辦公室(台北市建國北路二段3巷2號5樓)

出席理事:鍾馥吉、張麗澤、蔡志文、陳慈中、湯景富、黃添源、許華娟、邱惠珍、楊億萍、

林惠娜、宋金洪、陳志旭、張秉立、曾衍諭、歐俊明、吳孟寶、廖偉授、黃瑞祥、

楊慶豐、郭芳環、林月珠

出席監事:朱弘恭、蘇興茂、黃聖喻、謝宜蓁、墜崇文、王啟榮

主 席:理事長 鍾馥吉

壹、主席致詞

貳、工作報告

一、**會員人數**:截至106.3.15,會員人數:4910人。

二、**持股張數**:依會員代表大會決議,每月購置本行『所屬之金控公司』股票,截至106.3.23 累計持股3230張。

三、人評會案:本行依「員工考核準則」第10條規定:「…連續兩年列丙等或連續四年列乙等(含)以下者,提請人事評議委員會審議確為不能勝任者,將提請董事長依法終止任用」規定,召開人評會資遣連續考績不佳同仁,提醒同仁注意。同仁若對年度考績有疑慮,可透過「考績申覆制度」進行申覆,總行會再一次平衡同仁意見與主管考核紀錄,進行深入獨立客觀的了解,以降低資遣憾事發生機率。

四、**因公涉訟**:本行團體協約第8條:「乙方會員因公涉訟時,甲方應主動派員並延聘律師 給予必要之協助,不論訴訟勝負,其訴訟費用及相關支出應由甲方負擔。」 如同仁因執行公務遭客戶辱罵損及同仁名譽有公然侮辱之嫌,可蒐集相關證 據提起訴訟,工會將協調公司將派員並延聘律師給予必要之協助。

五、升遷暨調薪:105 年度銀行獲利不佳(較前年減少 23 億餘元),雖未達預算目標(59%), 但為鼓勵基層同仁士氣,公司仍同意微幅調薪。為節省審議時間,106 年 度升遷及調薪將一同作業提前至 5/1 生效。

六、優離優退:本行105年舉辦優離優退,申請日期至106年2月15日止。據了解,初步通過申請者共23名,進行慰留者共6名,另有10多位勸退名單。由於專案誘因不足,與行方預估人數落差很大。建議行方下次舉辦優離優退時,應以尊重同仁意願為前提,放寬審查標準並增加優惠條件。

## 叁、討論事項

一、會員代表大會之會員手冊,是否有補充資料,提請討論。(略)

決議:照案通過。

二、擬修訂本會會員慰問辦法,重點摘要如說明,提請討論。

說明:

條次	修改後條文	原條文
3	本會提供慰問會員事項及金額標準如下:	
	1、婚事補助:會員結婚檢具結婚證書影	1、婚事補助:會員結婚檢具結婚證書影
	本或戶籍謄本影本者,致贈禮金新台幣六	本者,致贈禮金新台幣三千六百元。
	千元。	
	2、喪事補助:會員之父母、配偶、子女	2、喪事補助:會員之父母、配偶、子女
	死亡檢具訃文者,致送奠儀新台幣五千元	死亡檢具訃文者,致送奠儀新台幣三千元
	及花籃。	及花籃。
	3、 <u>傷病</u> 慰問:會員因 <u>公傷病就醫住院一</u>	3、職災慰問:會員因公傷病職業災害就
	<u>日以上</u> 或因 <u>一般傷病就醫住院達連續三</u>	醫住院者,經告知工會,由工會派員致贈
	日以上,檢具醫生診斷證明書影本,致贈	等值兩千元之慰問禮品及兩千元禮金。
	五千元禮金。重大傷病案得由理監事會決	
	議酌予增加補助金額。同一傷病原因以補	
	助一次為限。	
	5、生育補助:會員生育檢具出生證明影	5、生育補助:會員生育檢具出生證明影
	本或戶籍謄本影本者,致贈禮金新台幣六	本或戶籍謄本影本者,致贈禮金新台幣三
	<u>千元</u> 。	千六百元。
	6、流產補助:會員流產檢具醫生診斷證	6、流產補助:會員流產檢具醫生診斷書
	明書影本,致送慰問金新台幣三千六百	影本,致送慰問金新台幣兩千元。
	<u>元</u> 。	

決議:照案通過。提送第六屆第三次會員代表大會審議。

三、擬請工會向總行建議應審慎研議基金募集,避免喪失本行信譽,提請討論。

說明:目前國際情勢詭譎多變,金融市場亦處在相對不安穩局面,總行應慎選商品並注意募集時間。通路單位亦不可要求同仁限時限量、不擇手段達成目標,如以最近募集永豐標普500指數基金為例,目前標普指數處在相對高檔,甚至傳出該基金已瀕臨清算,本行還在強力推薦,部份同仁無法向客戶開口紛紛自掏腰包應付了事。本行應著重客戶資產配置,以維客戶資產及持續建立客戶與本行信任度,要求業務人員強力推銷此項基金,實為本末倒置。建請工會向總行建議應妥善篩選及審查本行 IPO 基金,以避免後續爭議及客訴發生,重建主管機關對本行之信任度。

決議:照案通過。商品單位人才濟濟,總行基金募集時應對商品市場背景、風險控管有基本了解,不要為保管費或人情壓力等因素而募集。限時完成(三~五天)政策,更是不恰當,應尊重理專與客戶關係,給予客戶充分考慮時間,避免日後爭議。也提醒通路端各級主管,不擇手段要求同仁非得銷售某一檔商品非常不妥適,會影響基層同仁對您的評價與信任,發生客訴時主管亦難辭其咎,前車之鑑不遠,請務必記取教訓。

肆、臨時動議:無

伍、散會